

# ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ №

На окрашенные профилированные пиломатериалы KRASKI DOSKI

Адрес объекта:



**KRASKI**DOSKI

Дата: «    »                    20    г.

Поставщик предоставляет гарантийный срок на Товар в течении 24 месяцев с момента передачи товара Покупателю.

## Поставщик:

ООО “Краски Доски” ИНН 7814813015

Адрес производства: 188663, Россия, Ленинградская область, Всеволожский район, пос. Кузьмолковский, ул. Заводская, д.3

Адрес офиса: 194362, г. Санкт-Петербург П.Парголово, Выборгское шоссе, д.212, с.25А

E-mail: [info@kraskidoski.ru](mailto:info@kraskidoski.ru)

Номер телефона: +7 (812) 467-43-02

## Гарантия качества

Средний прогнозируемый срок службы покрытий составляет не менее 10-ти лет при строгом соблюдении технологии нанесения и эксплуатации в условиях открытой атмосферы умеренно холодного и холодного климата.

Срок технического обслуживания данной системы зависит от ежегодной проверки состояния деревянных строительных материалов и устранения возможных повреждений в соответствии с инструкциями по техническому обслуживанию.

Интервал технического обслуживания является приблизительной оценкой, поскольку он зависит от особенностей конструкций, погодных условий, географического положения и ориентации объектов по сторонам света.

Долговечность покрытия зависит от многих факторов (солнечное излучение, перепад температур, атмосферные осадки и др.). Срок эксплуатации покрытия для разных сторон света может отличаться. Например, в случае эксплуатации покрытия на южной или юго-западной стороне, долговечность покрытия может быть меньше. В теневой части при ориентации стороны фасада на север влажность древесины будет выше, и большее разрушающее воздействие имеют уже биопоражения. Регулярное мытье поверхностей предотвратит образование поверхностной плесени.

Древесина содержит смолу и другие красящие вещества особенно в районах сучков. Колебания температур и влажности могут привести к изменению цвета лакокрасочной пленки в этих областях.

При использовании окрашенных наружных деревянных панелей, облицовочных досок и других деревянных поверхностей необходимо особенно тщательно обработать торцевые концы (спилы) древесины, поскольку необработанные концы (спилы) быстрее всего набирают влагу - это может негативно повлиять на срок службы покрытия в этих местах.

## Качество товара

- Качество товара соответствует документации на Товар, а именно: Спецификации Техническим условиям на строганные профилированные пиломатериалы а также Спецификации производителя лакокрасочного материала, указанного в Техническом задании.
- Претензии по качеству Товара принимаются Поставщиком до монтажа Товара, в течении 14 календарных дней с момента поставки Товара.
- В случае, если профильная доска окрашивается несколькими партиями, клиенту не гарантируется абсолютная идентичность цвета профильных досок из разных партий покраски. Незначительное отличие в цвете покраски разных партий не является дефектом или несоответствием документации.
- Наличие кинематической волны от механической обработки древесины фрезерованием погонажных изделий не является дефектом продукции.
- В связи с тем, что естественная (природная) поверхность профильной доски имеет разную степень впитываемости лакокрасочных материалов, а также в силу того, что естественный (природный) цвет древесины и естественный (природный) рисунок годовых колец древесины на лицевой поверхности профильной доски не нормируется по каким-либо параметрам и на каждой доске может быть разным, при окраске одинаковыми лакокрасочными материалами одного цвета возможны разные оттенки поверхности древесины, что не является дефектом окраски или древесины.
- В случае выявления Покупателем несоответствия товара документации, Покупатель обязан до монтажа Товара уведомить об этом Поставщика в письменном виде по адресу электронной почты Поставщика, указанному в п.14 настоящего Договора с детальным описанием проблемы, а также приложить фото и/или видеоматериалы, подтверждающие эти несоответствия по каждой единице товара. Покупатель не должен начинать монтаж Товара до устранения несоответствий. Смонтированный товар обмену и возврату не подлежит.

## Гарантийным случаем не являются

- Выделение смолы и других красящих экстрагирующих веществ на наружных и внутренних поверхностях Товара является естественным явлением, характерным для всех без исключения видов хвойных пород древесины, независимо от качества их сушки, обработки и окраски.
- Незначительное локальное вспучивание или отслоение лакокрасочного покрытия в местах выделения смолы из древесины допускается.
- Геометрические изменения древесины, выпадение сучков, на механические повреждения (трещины, сколы, царапины и т.д.) и повреждения, вызванные воздействием агрессивных сред, изменения цвета ЛКМ под воздействием солнечного (ультрафиолетового) света, высокой влажности, высоких температур, а также повреждения, наступившие вследствие нарушения покупателем правил использования Товара или его хранения.
- Гарантия не распространяется на конструкции, с которых затруднен отвод воды, конструкции, находящиеся под открытым небом (без защиты карнизными свесами).
- Гарантия не распространяется на конструкции, которые имеют горизонтальную поверхность или угол наклона менее 30 градусов, и с которых затруднен отвод воды и снега: например, цокольный плинтус, горизонтальные и наклонные элементы ограждения веранд, перила и т.д.
- В случае устранения недостатков Товара гарантийный срок на него продлевается на период, в течение которого товар нельзя использовать по назначению по причине выявленного недостатка.

## Порядок устранения недостатков

- В случае, если в период гарантийного срока Покупателем будут обнаружены недостатки, то Покупатель обязан уведомить об этом Поставщика в письменном виде по адресу электронной почты Поставщика, указанному в п.14 настоящего Договора с детальным описанием проблемы, а также приложить фото и/или видеоматериалы, подтверждающие эти недостатки.
- Срок устранения недостатков определяется Поставщиком по результатам выездной диагностики в присутствии Покупателя или его представителя и согласовывается Сторонами.
- Если объект удален более чем на 200 километров от места нахождения Поставщика, сроки и способы устранения согласовываются в электронной форме удобным для обеих Сторон способом.
- Поставщик оставляет за собой право выбора способа устранения недостатков в том числе возможность устранения на объекте смонтированного товара, без демонтажа.
- В случае устранения недостатков Товара гарантийный срок на него продлевается на период, в течение которого товар нельзя использовать по назначению по причине выявленного недостатка.
- Поставщик не несет ответственности за устранение недостатков в течении гарантийного срока, проведенных Покупателем без согласования с Поставщиком самостоятельно или с помощью третьих лиц, и не возмещает затрат Покупателя на устранение недостатков.

Подпись поставщика:

м.п.

**ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ №**